

# IMPACTS

— Le magazine qui frappe fort ! —

## CARNET DE ROUTE

### RENCONTRE

Aurélien GAUDRY, attaché  
commercial région Sud Ouest

p2

## LES ACTUS DU GROUPE

### VSF

Pleins phares sur l'offre TP Agri

p3

### PANTHER PRO

Zoom sur le Slimfit

p4

## ZOOM

### SISECAM

Partenaire de ce magazine

p6

## UNE RÉSINE AU TOP

### UNE RÉSINE CERTIFIÉE 43-R

signée Duobond

p7

**Des innovations qui  
changent la donne**

**Groupe vsf.**

VSF PantherPro Glass&Boost

# Edito

## CLÉS DE CONTACT



## 3<sup>ÈME</sup> ANNÉE D'EXISTENCE POUR IMPACTS

CHERS LECTEURS,

**C'EST AVEC UNE IMMENSE JOIE QUE NOUS VOUS ADRESSONS CETTE NOUVELLE ÉDITION D'IMPACTS, MARQUANT 3 ANS D'EXISTENCE !**

Comme le dit la fameuse expression « l'amour dure 3 ans », nous comptons bien la faire mentir et continuer à vous animer au travers de notre édition bi-annuelle.

Depuis le lancement de ce magazine, nous avons à cœur de partager avec vous des moments précieux comme les 30 ans de VSF ou le lancement de

notre écurie VSF Sports. Nous avons voyagé aux quatre coins de la France avec nos référents commerciaux, nous avons donné la parole à certains d'entre vous en mettant en avant vos compétences et votre passion pour votre métier ! Nous vous avons accompagnés et informés sur des sujets réglementaires (REACH, norme 43-R, ...), ou encore présentés des innovations produits (SlimFit, table modulable, Texa RCCS 3...)

Alors, MERCI du fond du cœur pour votre fidélité, nous sommes heureux de continuer cette aventure avec vous.

*Franck Martin*

## BOÎTE À OUTILS



### Avis aux joueurs de « Assetto Corsa » sur PS5 !

L'avez-vous remarqué ? Le logo du Groupe VSF figure sur la Porsche 992 GT3 de Steven Palette, comme sur la version grandeur nature !

VSF et Panther Pro ont obtenu la certification



En octobre dernier, la certification ISO 9001 a été reconduite pour 3 ans pour Panther Pro et VSF. Gage de qualité pour nos clients, cette certification vient souligner l'implication, la réactivité, les compétences, la disponibilité et la recherche constante de qualité des 2 entités du Groupe VSF.

### Info ⊕

Il n'est pas trop tard !  
N'hésitez pas à demander un calendrier 2024, aux couleurs du Groupe VSF, à votre commercial !





### RENCONTRE AVEC AURÉLIEN GAUDRY, ATTACHÉ COMMERCIAL DE LA RÉGION SUD-OUEST.

*Impacts vous emmène à la découverte du Sud-Ouest de la France !  
Prenez place à côté de notre attaché commercial, Aurélien GAUDRY,  
en charge de ce secteur du Groupe VSF depuis 9 ans.*

#### **QUEL TERRITOIRE COUVRES-TU ? ES-TU ORIGINAIRE DE CETTE RÉGION ?**

Je couvre les territoires de la Dordogne (24), du Lot-et-Garonne (47), du Tarn-et-Garonne (82), du Gers (32), des Landes (40), des Pyrénées-Atlantiques (64) et des Hautes-Pyrénées (65). Je suis originaire et j'habite encore à Villeneuve-sur-Lot dans le Lot-et-Garonne.

#### **EST-CE UNE RÉGION QUE TU CONNAIS PARFAITEMENT ET QUE TU AFFECTIONNES PARTICULIÈREMENT ?**

Oui, je connais bien cette région et je l'affectionne pour son cadre de vie et la convivialité de la population.

#### **QU'EST-CE QUE TU AIMES LE PLUS DANS CETTE RÉGION ?**

Nous profitons l'été de l'océan sur la côte atlantique, l'hiver du massif pyrénéen, et tout au long de l'année d'une gastronomie réputée avec les tourtières et les truffes en Dordogne, le foie gras du Gers, les pruneaux d'Agen et le piment d'Espelette du Pays Basque, et bien évidemment de nombreux terroirs viticoles.

#### **AS-TU UNE ADRESSE DE BONNE TABLE À NOUS DONNER ? POURQUOI CE CHOIX ?**

Le Stelsia est une très bonne table, dans un château rénové de manière très originale avec son parc accessible à tous.

#### **Y A-T-IL UNE VILLE, UN VILLAGE OU UN LIEU QUI T'À PARTICULIÈREMENT MARQUÉ ?**

Le vieux Bayonne est juste magnifique par son dynamisme et son architecture typique Basque.



#### **PARLE-NOUS D'UNE RENCONTRE MARQUANTE.**

Je n'ai personne à citer en particulier, mais j'ai noué des liens d'amitié avec plusieurs de nos clients tout au long de mes 9 ans d'exercice sur mes 7 départements.

#### **QUELLE EST TA VOITURE IDÉALE ? POUR QUELLES RAISONS ?**

La Peugeot 205 GTI, parce qu'elle est classique esthétiquement, mais avec un moteur sportif. Elle est simple, efficace et sans électronique.



## TP-AGRI

DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, VSF A ENTAMÉ LE DÉVELOPPEMENT DE SON OFFRE DE VITRAGES DE REMPLACEMENT DÉDIÉE AUX ENGIN AGRICOLES ET DE TRAVAUX PUBLICS.

Ce sont aujourd'hui plus de **14 000 références « TP-AGRI »** qui vous sont proposées : de quoi diversifier encore et encore vos supports de pose de vitrage et vous amuser sur du matériel d'une autre dimension ! Pour faciliter vos recherches de vitrages « TP-AGRI », **VSF a développé son module de recherche de vitrage sur MyVSF**, en vous proposant de nouvelles options de filtres à l'intérieur du catalogue vitrage.

Vous disposez désormais de 3 filtres distincts :  
 Véhicules de tourisme et véhicules utilitaires,  
 Camping-cars et autobus,  
 Véhicules agricoles ou de travaux publics



**Notre équipe est là pour vous accompagner.** Nos commerciaux peuvent vous aider à vous lancer sur ce segment de marché. Jordan Foucault, notre référent TP-AGRI au siège du Groupe VSF, est également à votre écoute.

**Contact Jordan**  
 07 86 24 99 34  
 jordan@vsf41.com

## Rendez-vous sur le salon Intermat

Retrouvez le Groupe VSF sur le salon Intermat, qui se déroulera du 24 au 27 avril prochains, au Parc des Expositions Paris Nord Villepinte !

**N° DE STAND : 5AG048**

Secteur : Terrassement, Démolition et Transport



## CONNEXION NOMINATIVE À VOTRE ESPACE CLIENT

AFIN DE FAVORISER LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES, LA LOGIQUE D'ACCÈS À VOTRE ESPACE CLIENT MYVSF A ÉVOLUÉ AU DÉBUT DU MOIS DE FÉVRIER 2024.

Votre login est désormais l'adresse mail avec le mot de passe que vous avez vous-même définis.

Si vous n'avez pas encore procédé au paramétrage de vos nouveaux identifiants, rendez-vous sur [www.client.myvsf.fr/identification](http://www.client.myvsf.fr/identification) et suivez le guide !

### Info ⓘ

L'historique de vos achats, vos SAV en cours, vos factures... sont conservés !

*Votre système de connexion change !*

VOTRE ACCÈS À **myVSF** DEVIENT PERSONNEL !

**+ DE PROXIMITÉ • DE RÉACTIVITÉ • DE SÉCURITÉ**



Groupe VSF.



## NOUVEAU SITE

PANTHER PRO EST FIER DE VOUS ACCUEILLIR SUR SON NOUVEAU SITE WEB.

Plus puissant, plus rapide et plus efficace, il vous permet de commander en toute simplicité les outils et consommables dont vous avez besoin !

Pensez à utiliser la barre de recherche en haut à gauche : une référence, une marque, une désignation d'article... Les produits les plus pertinents au regard de votre recherche vous seront proposés.



# CHAQUE MOIS, UNE SÉLECTION D'ARTICLES EN DÉSTOCKAGE



## ZOOM SUR LE SLIMFIT

LE SLIMFIT EST UN OUTIL MOBILE POUR LA POSE ET DÉPOSE DE VITRAGE AUTO À 1 SEUL OPÉRATEUR.

Conçu, développé, produit et vendu en exclusivité par Panther Pro, le Slimfit est le « petit frère » du Fitglass. Lui aussi permet de réaliser à un seul homme, l'intégralité des manoeuvres pour le **remplacement d'un vitrage de véhicule léger ou van** : levage depuis ou vers la table et mise en place du pare-brise.

Plus léger que le Fitglass, le Slimfit est idéal pour les poseurs itinérants ou les poseurs de petit gabarit. **30 secondes suffisent à sa mise en place.**

En limitant les efforts de manutention, le Slimfit permet de réduire, sur le long terme, les troubles musculo-squelettiques.



# VSF SPORTS EN 2024

**La team VSF Sports concourra cette année en Championnat de France GT4, avec Steven Palette à la direction sportive.**

## LA SAISON EST SUR LE POINT DE SE LANCER.

Vous pouvez d'ores-et-déjà noter les dates clés de la compétition, en 6 rounds, à l'issue desquels la team VSF Sports espère bien ressortir vainqueur !

Pour suivre la team :



## RESTEZ CONNECTÉS !

Panther Pro prépare pour vous une opération commerciale au mois de mai, avec, à la clé, une journée « track day » à partager au dernier semestre 2024.

Organisé à Magny Cours, cet événement sera l'occasion de profiter, entre autres, d'un baptême à bord de notre M4 GT4 et de vivre des sensations fortes à l'occasion d'une journée VIP inoubliable !



**# ROUND 1**  
**Coupes de Pâques de Nogaro**  
29 mars - 01 avril

**# ROUND 2**  
**Lédenon GT Series**  
10 mai - 12 mai



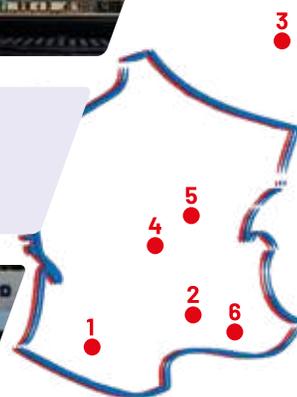
**# ROUND 3**  
**SPA SpeedWeek**  
21 juin - 23 juin

**# ROUND 4**  
**Fanatec GT World Challenge Europe  
Powered By AWS - Magny-Cours**  
23 août - 25 août



**# ROUND 5**  
**Championnat de France FFSA  
des circuits - Dijon - Prenois**  
13 septembre - 15 septembre

**# ROUND 6**  
**SRO Racing Festival  
Circuit Paul Ricard**  
04 octobre - 06 octobre



## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

POUR TOUJOURS MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS ET AMÉLIORER NOS SERVICES, UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION A ÉTÉ MENÉE DU 18/01 AU 09/02 SUR MY VSF. NOUS TENONS À VOUS REMERCIER POUR VOTRE PARTICIPATION : VOTRE EXPÉRIENCE CLIENT ET VOS RETOURS SONT PRÉCIEUX !

My VSF

Voici, à titre d'information, les notes par rubrique concernée :

4,38/5

Passer une commande sur MyVSF  
[1023 répondants]

4,22/5

TRANSPORT : Livraison de nuit  
des commandes [125 répondants]

4,25/5

Service de recherche par le VIN  
[259 répondants]

4,65/5

Mise à disposition de vos factures  
sur MyVSF [220 répondants]

4,25/5

TRANSPORT : Livraison de jour  
des commandes [295 répondants]



# ENSEMBLE. EN VUE DE L'AVENIR.

 **ŞİŞECAM vous offre  
un rouleau d'adhésif  
spécial vitrage !**



Şişecam, le seul acteur mondial dans tous les domaines clés du verre opérant sur 4 continents, 14 pays et 45 sites dans le monde, se consacre à une approche orientée vers l'avenir grâce à ses produits de haute qualité, son approche axée sur des solutions et une politique de développement durable.

Şişecam joue un rôle important dans tous les secteurs liés au verre, en proposant ses services à de grandes marques de l'industrie automobile, qui ne cessent de croître et d'évoluer.

Sur le marché dynamique du verre automobile, Şişecam se distingue par son verre de remplacement automobile (ARG) de haute qualité, conçu pour garantir une compatibilité et une sécurité des plus parfaites. Respectant les mêmes principes de qualité que pour les produits originaux, Şişecam entretient un partenariat de solution fiable et agile pour son verre de remplacement également. En collaborant avec des réseaux de distributeurs régionaux, l'expédition rapide est rapide, tout en garantissant la qualité et les normes du produit d'origine, pour satisfaire rapidement les demandes des clients. Il s'agit non seulement d'assurer une expérience de conduite sécuritaire, mais aussi de garantir la satisfaction de nos clients.

Découvrez nos produits ARG sur [sisecam.com](https://www.sisecam.com)

 / **sisecam**

# DUOBOND : LA 1<sup>ÈRE</sup> RÉSINE DU MARCHÉ HOMOLOGUÉE 43-R

 DUOBOND

DUOBOND, FILIALE NÉERLANDAISE DU GROUPE VSF, A ÉTÉ LA PREMIÈRE ENTREPRISE EUROPÉENNE DU MARCHÉ À OBTENIR LA CONFORMITÉ 43-R POUR SES RÉSINES DE RÉPARATION DE PARE-BRISE.

## DUOBOND, CE PRÉCURSEUR...

C'est à Duobond que nous devons le début des réparations de vitrages automobiles en Europe.

Retour au début des années 80 : les assurances sont très frileuses à l'idée d'autoriser les réparations de pare-brise, pensant que celles-ci ne sont pas fiables. Malgré tout, Duobond a persévéré et fait valoir la fiabilité de ses résines sur le marché européen, en parvenant à convaincre les assurances à franchir le cap, grâce à sa résine aux propriétés exceptionnelles et complémentaires (cf encadré). Testée et approuvée par plusieurs instituts de sécurité, la résine a même été la première du marché à obtenir la certification 43-R.

## POURQUOI LES RÉSINES DUOBOND FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ ?

Si elles ont été homologuées 43-R, c'est bien que les résines développées par Duobond ont des atouts uniques, et sont les seules du marché à valider, sans compromis, TOUTES les caractéristiques indispensables d'une résine :

- Tenue sur le long terme
- Parfaite transparence, même après des années
- Flexibilité, pour résister aux variations de température au fil des saisons
- Excellente adhésion au verre et au PVB
- Cohésion pour que la réparation et le verre d'origine ne fassent plus qu'un.

**Autres atouts notables :** les résines Duobond ne sont pas odorantes ni corrosives, ce qui garantit un usage sans contrainte pour les professionnels.

Retrouvez ces résines sur le site  
[www.panther-pro.fr](http://www.panther-pro.fr)



Nous écrire [contact@vsf41.com](mailto:contact@vsf41.com)

Nous appeler **02 54 82 07 35**

