

POLITIQUE QSE RSE

La politique du Groupe VSF est le fruit d'une connaissance réelle des exigences et besoins de toutes les parties prenantes afin d'aboutir à une prestation toujours plus efficiente. Elle est le reflet de notre engagement dans l'amélioration continue et de notre volonté de concilier la satisfaction de nos clients et les responsabilités sociétales et environnementales, dans le respect de l'éthique, des exigences réglementaires et des attentes de nos parties prenantes.

Cet engagement s'exprime au quotidien au travers de nos **valeurs essentielles** !

IMPLICATION	REACTIVITE
DISPONIBILITE - PROXIMITE	COMPETENCE

Notre politique repose sur **4 enjeux** : la satisfaction client, la réduction des impacts environnementaux, l'engagement local et l'humain au travail. Elle s'inscrit dans une démarche de développement durable s'articulant autour de 7 ODD clés :



Ensemble, nous orientons nos efforts de manière dirigée, ciblée et objectivée pour une organisation pérenne qui concrétise ses ambitions !

SATISFACTION CLIENT

- Renforcer la visibilité sur le marché
- Diversification de la clientèle et fidélisation de l'existant
- Maintenir le taux de service
- Maintenir et améliorer le niveau de performance des ressources
- Optimisation de la capacité de production
- Sécurisation de l'information
- Pérennisation de la santé financière de l'entreprise
- Mettre en oeuvre des actions d'amélioration pour remédier aux dysfonctionnements
- Connaître et évaluer le niveau de satisfaction et performance des parties intéressées
- Favoriser une meilleure relation entre les parties intéressées

RÉDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- Réduire la production de déchets non recyclables
- Promouvoir le recyclage auprès des collaborateurs et clients
- Améliorer l'empreinte carbone

ENGAGEMENT LOCAL

- Soutenir les activités ou initiatives locales
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux (recrutement, événementiel, gestion des déchets...)

L'HUMAIN AU TRAVAIL

- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs et des clients
- Valoriser l'implication du personnel et les bonnes pratiques
- Capitaliser les savoir faire et savoir être et assurer leurs transmissions
- Respecter le code de conduite

Nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs et encourageons tous les collaborateurs et partenaires à participer pleinement à notre démarche d'amélioration continue.

Franck MARTIN, Président du Groupe VSF
Le 14 septembre 2026