

# VITRO'SERVICE FRANCE

## Rapport VSME 2025

Rapport généré avec Portail RSE



Dans un contexte de transition économique, sociale et environnementale accélérée, notre entreprise est consciente de la nécessité de renforcer la transparence de ses pratiques et de structurer sa démarche de durabilité. Le Voluntary Standard (VS, ex-VSME) offre un cadre volontaire de référence permettant aux petites et moyennes entreprises de formaliser et de communiquer leurs engagements, leurs impacts et leurs progrès en matière de durabilité.

Ce rapport s'inscrit dans cette dynamique. Il a pour objectif de présenter de manière structurée les pratiques, politiques et indicateurs clés de notre entreprise en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), en tenant compte de sa taille, de son modèle économique et de ses enjeux spécifiques. Au-delà d'un exercice de reporting, ce document constitue un outil de pilotage interne, de dialogue avec nos parties prenantes et de valorisation des actions engagées.

En s'appuyant sur le cadre VS, notre entreprise adopte une approche proportionnée, pragmatique et progressive de la durabilité. Ce rapport reflète l'état actuel de notre démarche, identifie les principaux risques et opportunités liés aux enjeux ESG, et met en lumière les priorités stratégiques définies pour les années à venir. Il constitue une base de référence appelée à évoluer dans le temps, au rythme de la maturité de notre organisation et des évolutions de son environnement économique et réglementaire.

# Sommaire



## Informations générales

**B1** Base d'établissement

**B2** Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

**C1** Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité

**C2** Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable



## Environnement

**B3** Énergie et émissions de gaz à effet de serre

**B4** Pollution de l'air, de l'eau et des sols

**B5** Biodiversité

**B6** Eau

**B7** Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

**C3** Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique

**C4** Risques climatiques



## Social

**B8** Effectifs : caractéristiques générales

**B9** Effectifs : santé et sécurité

**B10** Effectifs : rémunération, négociation collective et formation

**C5** Caractéristiques supplémentaires (générales) des effectifs

**C6** Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme

**C7** Incidents graves en matière de droits de l'homme



## Gouvernance

**B11** Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption

**C8** Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE

**C9** Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance



## Informations générales

**B1** Base d'établissement

**B2** Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

**C1** Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité

**C2** Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

Cette première partie présente les éléments de contexte nécessaires à la compréhension du profil de notre entreprise. Ce socle descriptif permet de situer les données et indicateurs présentés dans les autres parties, d'en assurer la cohérence et de garantir une lecture claire et proportionnée des métriques communiquées.

**B1** Base d'établissement

Choix du module  
Module complet

Type de périmètre  
Base consolidée

Forme juridique  
Société par actions simplifiée (SAS)

Code(s) NACE  
Commerce de gros de pièces et accessoires de véhicules automobiles, Activités de société holding

Pays d'exercice  
FRANCE

Total du bilan (en euros)  
109 844 612 euros

Chiffre d'affaires (en euros)  
135 946 789 euros

Nombre de salariés  
318 salariés

Coopérative  
NON



## B1 Base d'établissement

Liste des filiales incluses dans le rapport:

| Nom de la filiale    | Adresse légale                               | Pays   | Code postal |
|----------------------|----------------------------------------------|--------|-------------|
| VITRO'SERVICE FRANCE | ZAC des Bréviaires - Saint Amand Longpré     | FRANCE | 41310       |
| VSF CENTRE           | ZAC des Bréviaires - Saint Amand Longpré     | FRANCE | 41310       |
| VSF NORD EST         | 14 Rue L. Frison                             | FRANCE | 51000       |
| VSF OUEST            | ZA Des Grandes Landes - 11 Rue Blaise Pascal | FRANCE | 35580       |
| VSF SUD OUEST        | 1645 avenue Georges Guignard                 | FRANCE | 47550       |
| VSF SUD EST          | 240 Plaine de Beauregard                     | FRANCE | 26300       |
| BRYMARC              | 1645 avenue Georges Guignard                 | FRANCE | 47550       |

**B1** Base d'établissement

Liste des sites:

| Numéro ID | Nom du site          | Adresse                                  | Code postal | Ville                 | Pays   | Géolocalisation       |
|-----------|----------------------|------------------------------------------|-------------|-----------------------|--------|-----------------------|
| 1         | Saint Amand Longpré  | ZAC des Bréviaires - Saint Amand Longpré | 41310       | Saint Amand Longpré   | FRANCE | [1.007840,47.695567]  |
| 2         | Châlons en Champagne | 14 rue L. Frison                         | 51000       | Châlons en Champagne  | FRANCE | [4.334997,48.960255]  |
| 3         | Guichen              | 11 rue Blaise Pascal                     | 35580       | Guichen               | FRANCE | [-1.812056,47.965947] |
| 4         | Boé                  | 1645 avenue Georges Guignard             | 47550       | Boé                   | FRANCE | [0.659065,44.179075]  |
| 5         | Châteauneuf          | 240 Rue du Grand Veymont                 | 26300       | Châteauneuf sur Isère | FRANCE | [5.029304,45.023229]  |



**B1** Base d'établissement

Certifications ou labels en matière de durabilité:

| Nom du label ou certification | Émetteur               | Date d'obtention | Score ou niveau atteint |
|-------------------------------|------------------------|------------------|-------------------------|
| ECOVADIS                      | ECOVADIS               | 2025-07-03       | Médaille de bronze      |
| Service France Garanti        | Service France Garanti | 2026-07-25       |                         |



## **B2** Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Participation effective à la gouvernance

Cet indicateur n'est pas applicable car la forme juridique de notre entreprise n'est pas une coopérative.

### Investissement dans l'économie sociale (en euros)

Cet indicateur n'est pas applicable car la forme juridique de notre entreprise n'est pas une coopérative

### Limites statutaires à la distribution des profits

Cet indicateur n'est pas applicable car la forme juridique de notre entreprise n'est pas une coopérative.



## **B2** Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Déclaration des pratiques et politiques de durabilité:

Les enjeux ci-dessous sont ceux que nous avons identifiés comme concernant notre activité et pour lesquels nous avons engagé des actions. Les cibles ne sont pas encore déterminées pour tous les enjeux mais nous y travaillons. Nous avons également engagé un programme de communication vis-à-vis des parties intéressées.

Nous nous sommes attachés, dans le projet de construction d'un nouvel entrepôt, à recréer un environnement propice à la réintroduction de la biodiversité et à détailler les mesures prévues pour maîtriser les impacts potentiels de ce chantier et des activités futures sur les communautés affectées. Les informations ont été portées à la connaissance du public via la consultation publique.

Les enjeux liés aux consommateurs et utilisateurs finaux sont déclinés à travers le système de management de la qualité dans le cadre de la certification ISO 9001.



## B2 Pratiques, politiques et initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

Déclaration des pratiques et politiques de durabilité:

| Enjeux de durabilité                                   | Des pratiques/<br>politiques sont<br>mises en œuvre ou<br>envisagées | Elles sont<br>accessibles au<br>public | Des cibles ont été<br>fixées |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| Changement climatique                                  | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Pollution                                              | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Eau et ressources aquatiques<br>et marines             | NON                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Biodiversité et écosystèmes                            | OUI                                                                  | OUI                                    | NON                          |
| Économie circulaire                                    | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Personnel propre à l'entreprise                        | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Travailleurs dans la chaîne de<br>valeur               | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |
| Communautés affectées                                  | OUI                                                                  | OUI                                    | NON                          |
| Consommateurs et utilisateurs<br>finaux                | OUI                                                                  | OUI                                    | NON                          |
| Conduite des affaires et lutte<br>contre la corruption | OUI                                                                  | NON                                    | NON                          |



## C1 Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité

### Produits et services proposés:

Le groupe VSF est spécialisé dans le vitrage automobile. Il répond à l'ensemble des besoins liés au remplacement ou à la réparation de vitrages automobiles grâce à la complémentarité des 3 marques qui le composent : VSF pour les vitrages, Panther Pro pour l'outillage et les consommables, et Glass&Boost pour la formation.

VSF distribue aux professionnels de l'automobile tous types de vitrages de deuxième monte : pare-brise, glaces latérales, lunettes, toits vitrés, custode, déflecteurs,.... VSF est donc à la fois négociant, grossiste, stockiste et distributeur de vitrages automobiles.

L'activité consiste à réceptionner, stocker, préparer et réexpédier des commandes de tout vitrage automobile tels que vitres, pare-brise, optiques de phare et tout accessoire automobile.

### Marchés sur lesquels l'entreprise exerce ses activités:

Les clients du groupe sont des professionnels de l'automobile (garages, carrosseries) et du remplacement et de la réparation de vitrages automobiles (centres de pose).



## C1 Stratégie : modèle économique et initiatives liées à la durabilité

### Principales relations d'affaires:

Nous avons approximativement 10 fournisseurs qui sont répartis majoritairement en Asie, mais aussi en Afrique du Sud, en Turquie et en Pologne.

### Éléments clés liés aux enjeux de durabilité:

Les éléments clés liés aux enjeux de durabilité auxquels nous avons souscrit sont décrits dans notre politique QSE RSE:

Notre politique repose en effet sur 4 enjeux : la satisfaction client, la réduction des impacts environnementaux, l'engagement local et l'humain au travail. Elle s'inscrit dans une démarche de développement durable s'articulant autour de 7 ODD clés : ODD 3 (Bonne santé et bien-être), ODD 8 (travail décent et croissance économique), ODD 9 (industrie, innovation et infrastructure), ODD 10 (inégalités réduites), ODD 12 (consommation et production responsables), ODD 13 (mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques), ODD 17 (partenariat pour la réalisation des objectifs).

Ensemble, nous orientons nos efforts de manière dirigée, ciblée et objectivée pour une organisation pérenne qui concrétise ses ambitions !

#### - **SATISFACTION CLIENT:**

- Renforcer la visibilité sur le marché
- Diversification de la clientèle et fidélisation de l'existant
- Maintenir le taux de service
- Maintenir et améliorer le niveau de performance des ressources
- Optimisation de la capacité de production
- Sécurisation de l'information
- Pérennisation de la santé financière de l'entreprise
- Mettre en oeuvre des actions d'amélioration pour remédier aux dysfonctionnements
- Connaître et évaluer le niveau de satisfaction et performance des parties intéressées
- Favoriser une meilleure relation entre les parties intéressées

#### - **RÉDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX:**

- Réduire la production de déchets non recyclables
- Promouvoir le recyclage auprès des collaborateurs et clients
- Améliorer l'empreinte carbone

#### - **ENGAGEMENT LOCAL**

- Soutenir les activités ou initiatives locales
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux (recrutement, événementiel, gestion des déchets...)

#### - **L'HUMAIN AU TRAVAIL:**

- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs et des clients
- Valoriser l'implication du personnel et les bonnes pratiques
- Capitaliser les savoir faire et savoir être et assurer leurs transmissions
- Respecter le code de conduite

Nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour atteindre ces objectifs et encourageons tous les collaborateurs et partenaires à participer pleinement à notre démarche d'amélioration continue.



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (1/12)

| Enjeux de durabilité  | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Changement climatique | <p>L'équipe QSE RSE a été formée dans le cadre décarbon'action de la BPI.</p> <p>La première ligne managériale a été sensibilisée via l'atelier de la fresque du climat, soit 15 personnes, en 2024.</p> <p>L'entreprise a réalisé le bilan GES scope 1, 2, 3 en interne sur la plateforme Climateseed pour l'année 2024 et 2025. Il en ressort que les achats sont le principal poste d'émission en représentant 80% des émissions du fait que le verre est une source importante d'émission de carbone.</p> <p>Nous n'avons pas encore défini de cible de trajectoire carbone car nous avons encore besoin d'affiner dans un premier temps les données du scope 3. Une cible sera définie pour 2027. Un plan d'action a néanmoins été défini comme l'étude de livraison des fournisseurs chinois en ferroviaire (impact coût insupportable), la mise en place d'une plateforme de covoiturage (en cours de développement),.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (2/12)

| Enjeux de durabilité | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pollution            | <p>Les activités de l'entreprise ne sont pas de nature à générer des rejets dans l'air, dans l'eau ou le sol. Les risques de pollution accidentelle sont donc limités et concentrés sur des risques de fuites de gazoil. Le site est donc équipé de séparateur d'hydrocarbures et d'absorbants sous forme de vermiculite. En cas d'incendie, les eaux d'extinction seraient dirigées vers des bassins de rétention.</p> <p>L'entreprise a fait intervenir un écologue pour caractériser l'état initial du site avant la construction d'un nouveau bâtiment de stockage. Elle s'est appuyée sur le résultat de cette étude pour orienter les mesures de protection d'environnement prévues dans le projet comme par exemple la limitation de l'artificialisation des sols par la création de parkings et voies piétonnes perméables,...</p> <p>De plus, une étude d'incidence du projet sur l'environnement a été faite et disponible aux parties intéressées dans le cadre d'une consultation publique (procédure ICPE).</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (3/12)

| Enjeux de durabilité                    | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eau et ressources aquatiques et marines | <p>Le principal enjeu du projet de construction du nouveau bâtiment de stockage a été la protection du point de captage d'eau. La gestion des eaux pluviales a donc fait l'objet d'une attention particulière, en lien avec les autorités de tutelle. Pour limiter les ressources en eau, le projet prévoit la récupération d'une partie des eaux pluviales pour sanitaires et arrosage.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Biodiversité et écosystèmes             | <p>L'étude écologique du site avant construction du nouveau bâtiment du siège a mis en évidence un faible enjeu pour la biodiversité : flore non protégée, absence de faune y nidifiant. Nous avons donc souhaité profiter de ce projet pour créer des conditions favorables au retour de la diversité écologique par plusieurs actions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Création d'une forêt</li><li>- Mise en place de toitures et murs végétalisés</li><li>- Variété des essences des espèces qui seront plantées, dont des fruitiers</li><li>- Création de parterres et jachères fleuries</li></ul> <p>Plusieurs actions ont été déclinées en 2025 également sur le site actuel comme:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La création de parkings perméables et engazonnés</li><li>- La plantation d'arbres</li><li>- une tonte raisonnée</li></ul> <p>Les espaces verts sont entretenus en interne par un paysagiste sensibilisé à la biodiversité</p> <p>Nous limitons la pollution lumineuse par de l'éclairage extérieur dirigé vers le bas sur tous les dépôts, leur extinction entre 20h et 5h via une programmation et l'absence de panneaux lumineux sur tous les dépôts.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (4/12)

| Enjeux de durabilité | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Économie circulaire  | <p>Les fabricants de vitrages innovent en permanence pour limiter l'impact de leurs activités sur l'environnement, comme:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le recyclage de l'eau</li><li>- Le traitement des eaux résiduelles</li><li>- La réduction de la consommation énergétique par la mise en</li><li>- l'auto consommation électrique issue de la production photovoltaïque</li></ul> <p>L'entreprise cherche à innover également sur ses sites:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- recyclage PVB : recherche de solutions qui permettent d'intensifier le recyclage du verre et de diminuer les impacts liés aux traitements des pièces vitrées (transport, valorisation, recherche sur les solutions de recyclage...)</li><li>- emballage : contact avec une entreprise locale pour étudier le remplacement des plastiques mousses des tubés filmés.</li><li>- compression des cartons par presse à balle et recyclage par le fournisseur de carton</li><li>- Presse à balle pour le recyclage du plastique</li><li>- Investissement dans un Roll Packer pour optimiser le chargement des bennes bois.</li></ul> <p>Dernière évolution en 2021 organisation : livraison de nuit en camionnettes qui prennent également les retours (optimisation des transports). Cette solution optimise les transports, permet des délais de livraison courts, une grande réactivité, mais également moins de stress en conduite par moins de circulation à ces heures nocturnes et du point de vue environnemental : moins d'émission de GES (circulation plus fluide) et moins de casse.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (5/12)

| Enjeux de durabilité            | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnel propre à l'entreprise | <p>Les enjeux RSE sont déclinés au niveau de la gestion des ressources humaines. Le climat social est bon et s'appuie sur des moyens de communication ascendants, descendants, via le CSE, le journal interne (VSF Infos), via les managers, ou par des visites en atelier. Une boîte à idées placée à l'entrée de VSF par le CSE, collecte les suggestions des collègues depuis début 2026. Des prises de parole du Président viennent ponctuer des événements clés pour l'entreprise, comme celui de l'anniversaire du groupe pour ses 30 ans. Des événements festifs ponctuels mais réguliers permettent de renforcer la cohésion d'équipe : portes ouvertes, rencontre du skipper du VSF sport au départ de la route du rhum, rencontre des pilotes de l'équipe des voitures VSF sport, défi entreprise.</p> <p>VSF véhicule des valeurs fortes de travail (compétence), de réactivité, d'implication et de proximité, et les a repris dans sa politique qualité.</p> <p>Les conditions de travail évoluent en tant que de besoin au travers notamment d'évolution des équipements de travail et de l'organisation.</p> <p>Le groupe est soucieux de privilégier le recrutement local en travaillant avec les acteurs locaux comme la Communauté Agglomération du Territoire Vendômois, et les écoles locales. Les responsables des dépôts déportés sont impliqués dans le recrutement de leurs collaborateurs, qu'ils recherchent via France Travail et les agences intérimaires locales. Un rapport d'étonnement est demandé après 2 mois de prise de poste sur chaque site. Un échange avec le manager permet également de définir les points à améliorer.</p> <p>La marque employeur a été renforcée sur site Internet, Indeed, réseaux sociaux, journées portes ouvertes du siège en 2025. Des vidéos tournées sur site ont été diffusées sur internet en 2026 pour présenter les postes et donner envie de postuler. Un travail avec Identification avec l'APEC a permis d'identifier des points de la marque employeur à faire progresser.</p> <p>Les évolutions liées aux entretiens parcours professionnels ont été mises en place. Les entretiens sont réalisés par les managers et par la RRH pour les managers.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (6/12)

| Enjeux de durabilité            | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnel propre à l'entreprise | <p>Un plan de formation et de gestion des compétences permet d'accompagner l'évolution professionnelle et d'anticiper les départs en retraite:<br/>Le plan de développement des compétences est constitué de formations internes et externes obligatoires et non obligatoires, en lien avec la sécurité, les évolutions métier ou le transfert de compétences (formation de tuteurs)</p> <p>Le plan de développement des compétences peut-être décliné à partir des enjeux RSE clés :</p> <p>Objectif de Développement Durable 3 : santé et bien-être: échauffement, tuteurs</p> <p>Objectif de Développement Durable 9 : IA</p> <p>Objectif de Développement Durable 13 : fresque climat + bilan carbone;</p> <p>Sensibilisation de l'équipe management par la préparation à la labellisation Engagé RSE</p> <p>Objectif de Développement Durable 12 : formation anti-corruption</p> <p>Les mobilités internes sont possibles et on constate qu'elles sont nombreuses, y compris pour convenance personnelle. Les postes à pourvoir sont communiqués sur le site Internet du groupe.</p> <p><b>Égalité, diversité et lutte contre les discriminations:</b><br/>La charte recrutement intègre équité et genre depuis 2024. Elle est diffusée auprès de tous les managers.<br/>Le groupe dispose d'une adresse email d'alerte : vsfethics@vsf41.com.<br/>Index égalité F/H : point de vigilance sur l'écart de rémunération des plus hautes rémunérations, lié à la difficulté de recruter des commerciales.</p> <p><b>Inclusion :</b><br/>L'équipe RH travaille avec Cap Emploi pour le recrutement et l'accompagnement du recrutement des personnes avec handicap et se rapproche de la médecine du travail pour leur intégration et la prévention SST.<br/>Le groupe a participé à la campagne de sensibilisation Activ'Challenge en 2026.<br/>L'entreprise a recours à une entreprise adaptée pour le recyclage papier.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (7/12)

| Enjeux de durabilité            | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnel propre à l'entreprise | <p><b>Rémunération, partage de la valeur :</b><br/>           Les grilles de rémunération sont par poste et sont partagées avec les managers.<br/>           L'augmentation de l'ensemble des rémunérations suivent l'évolution de la convention collective et l'évolution du SMIC.<br/>           Les grilles de rémunération par coefficient intègrent les conventions collectives avec des primes additionnelles fonction de critères propres au service (assiduité, qualité, chiffre d'affaires, bilan...)<br/>           Quand c'est le cas, une participation selon le résultat de l'année n-1 (40% selon présence, 60% selon salaire) est versée avec la possibilité de mise en épargne sur un PER.<br/>           Un benchmark des niveaux de rémunérations est fait par bassin d'emploi (APEC, ADECCO, France travail, Hays, Indeed, ..) pour s'assurer que le groupe reste cohérent avec le marché.</p> <p><b>Santé et Sécurité au Travail – S&amp;ST:</b><br/>           Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) est la base du système de management de la santé, de la sécurité, et des conditions de travail. Il est fait pour chaque poste de travail et pour chaque entité. Les documents sont actualisés à chaque évolution : accidents du travail, changements d'organisation, nouveaux outils,... Ils sont faits et actualisés avec les personnes du terrain.<br/>           Le plan d'action de réduction des risques est défini par les ressources QSE RSE, les managers et les membres du CSE.<br/>           L'axe prioritaire de prévention est la réduction des risques liés à l'activité physique car nos activités sont peu mécanisés. Notamment, des échauffements quotidiens ont été mis en place depuis décembre 2024. Ils sont animés par des personnes formées au sein de chaque équipe par une kinésithérapeute.</p> <p>Des contrôles de dépôt sont faits mensuellement par les ressources QSE RSE ou les chefs de dépôt pour maintenir un bon niveau de sécurité et de protection de l'environnement. Les contrôles périodiques obligatoires sont suivis et respectés.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (8/12)

| Enjeux de durabilité            | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personnel propre à l'entreprise | <p><b>Qualité de vie et conditions de travail – QVCT:</b></p> <p>La charge de travail dépend des commandes clients avec un engagement de livrer au plus tard le lendemain de la commande. La période de plus forte activité printemps/été est connue et donc anticipée par l'embauche d'étudiants qui, pour la plupart reviennent tous les ans. Les heures supplémentaires sont faites selon volontariat, et en cas de problème, la charge de travail est répartie sur les autres dépôts et entre services. Aujourd'hui, 85% des commandes sont des faites depuis le web. En prenant en compte également l'automatisation des commandes, cela permet de gérer et de lisser la charge de travail du call center.</p> <p>Du point de vue de l'organisation : les horaires sont fixes, avec une souplesse grâce à des aménagements individualisés via système de récupération de temps Kelio</p> <p><b>Sens :</b></p> <p>Les décisions prises par le Président sur l'intérêt de travailler sur un sujet sont claires et réactives, donnant du sens au travail.</p> <p>Il est possible d'équilibrer sa vie personnelle et sa vie professionnelle avec notamment le fait de faciliter la garde des enfants, avec une crèche d'entreprise locale (à Vendôme) qui permet d'avoir des berceaux réservés pour VSF et un temps d'ouverture adapté aux horaires de VSF.</p> <p>Enfin, pour faciliter les déplacements, réduire leur cout et limiter les impacts des déplacements domicile-travail sur le bilan carbone, une application de co voiturage est en cours de développement.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (9/12)

| Enjeux de durabilité                  | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Travailleurs dans la chaîne de valeur | <p><b>Les achats sont au cœur des métiers de VSF.</b> Plusieurs actions ont été, et sont encore menées pour maîtriser les risques RSE liés à ces achats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les acheteurs ont été sensibilisés aux achats responsables en 2024.</li><li>- Les prestataires des transports, de la logistique et de l'informatique, les fournisseurs sont évalués annuellement depuis 2020. Depuis 2024, des critères RSE ont été intégrés.</li><li>- Chaque fournisseur signe chaque année notre charte d'achats responsables et nous remplit un questionnaire nous permettant d'évaluer son niveau de maîtrise des aspects RSE.</li><li>- Une analyse de risque, basée sur les 7 questions centrales de la RSE est faite pour chaque fournisseur des vitrages, des joints et des outillages, par le service achat. Elle est actualisée tous les 2 ans.</li><li>- Le paiement des fournisseurs est suivi par notre ERP. Nous respectons la loi LME, même si le fournisseur définit des délais de paiement plus importants.</li></ul> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (10/12)

| Enjeux de durabilité  | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Communautés affectées | <p>L'impact social et sociétal de VSF sur le territoire est positif par la création d'emplois pérennes et étudiants l'été. Aujourd'hui, la commune de St Amand est une zone de plein emploi.</p> <p>VSF sponsorise financièrement plusieurs associations dont l'ADA Blois et le club de foot St Amand; de nombreux salariés en sont membres ainsi que des emplois vacances (300 adhérents pour 1200 habitants). Ce qui est apprécié avant tout est la démarche éducative du club.</p> <p>Un projet pédagogique avec l'école de Saint Amand est basé sur la course de la Route du Rhum</p> <p>VSF est le principal acteur économique de la commune de Saint Amand. Les retombées financières directes et indirectes sont importantes pour la commune:<br/>pause déjeuner, plombier, transporteur, garagiste, consultations médicales. Les impôts de chaque site sont payés sur chaque territoire, sauf Chalons rattaché à VSF Centre (un même établissement).</p> <p>VSF a mis à disposition sur son site de Saint Amand des bornes de recharges électriques pour riverains entreprises et particuliers à un tarif compétitif permettant ainsi de pallier à l'absence de bornes de recharges de véhicules à 15km à la ronde. Elles sont visibles sur les applications dédiées.</p> <p>Dans le cadre de la construction de son nouvel entrepôt, toujours sur la commune de Saint Amand Longpré, le groupe s'est engagé dans un projet de panneaux photovoltaïque avec revente de l'électricité produite aux riverains entreprises et particuliers (principe de l'autoconsommation collective)</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (11/12)

| Enjeux de durabilité                 | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consommateurs et utilisateurs finaux | <p>La culture qualité est importante et le groupe est en cours de renouvellement ISO 9001 avec la volonté de généraliser cette certification à l'ensemble du groupe</p> <p>Une page sur le site Internet du groupe est réservé à nos engagements RSE et décrit les actions depuis 2023. Les évolutions en cours portent sur la mise en place d'une page interactive avec les parties prenantes + pédagogie basée sur les Objectifs de Développement Durable pour présenter le groupe.</p> <p>Les supports commerciaux sont progressivement dématérialisés depuis 5 ans, du catalogue aux bons de commande, en passant par les cartes de voeux. Les documents sont accessibles par téléchargement sur plateforme, et non envoyés par email en pièce jointe.</p> <p>Magazine IMPACT distribué dans les boîtes aux lettres des clients 2 fois par an. Maintien catalogue Panther Pro, en version très allégée : 54 pages au lieu de 386 avant.</p> <p>Du point de vue numérique responsable, les sites numériques ont fait l'objet d'une évaluation du bilan carbone.</p> <p>Les services clients de VSF et Panther Pro ont été certifiés "Service France garanti" en juillet 2026</p> <p>Le SAV est assuré pendant 1 an. Selon le problème, les réparations peuvent être faites en interne. Un travail est en cours pour mesurer l'indice de réparabilité des produits de Panther Pro.</p> <p>Les outillages Panther Pro sont conçus pour diminuer les TMS des utilisateurs et vendus accompagnés d'une attestation pour prise en charge financière par la CARSAT.</p> <p>Panther Pro a également développé des colles sans diisocyanates, donc moins dangereuses pour l'environnement et les utilisateurs. Les fiches de données de sécurité sont données aux clients, en lien sur le catalogue dématérialisé.</p> |



## C2 Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour une transition vers une économie plus durable

### Description des pratiques et politiques de durabilité (12/12)

| Enjeux de durabilité                                | Description des pratiques, politiques ou initiatives futures                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conduite des affaires et lutte contre la corruption | Tous les collaborateurs des processus direction, commercial, finance et comptabilité, QSE RSE, expertise technique, achats, amélioration continue opérationnelle ont suivis une formation anti-corruption.<br>La rédaction d'un Code de conduite vient renforcer cet engagement |



## Environnement

**B3** Énergie et émissions de gaz à effet de serre

**B4** Pollution de l'air, de l'eau et des sols

**B5** Biodiversité

**B6** Eau

**B7** Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

**C3** Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique

**C4** Risques climatiques

Les métriques environnementales constituent un pilier essentiel du reporting VSME pour notre entreprise, car elles permettent d'évaluer de manière structurée les impacts, les risques et les opportunités liés à nos activités. Elles offrent une base factuelle pour suivre notre performance environnementale dans le temps, comparer les résultats et orienter nos décisions stratégiques.

**B3** Énergie et émissions de gaz à effet de serre

## Consommation d'électricité

|                           | Renouvelable<br>(en MWh) | Non renouvelable (en<br>MWh) | Total (en MWh) |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|
| Consommation<br>d'énergie | 72.859                   | 644.8                        | 717.659        |

## Consommation de combustibles

|                           | Renouvelable<br>(en MWh) | Non renouvelable (en<br>MWh) | Total (en MWh) |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|
| Consommation<br>d'énergie | 0                        | 940.29                       | 940.29         |

## Estimation des émissions brutes de GES des scopes 1 et 2

|                  | Scope 1<br>(en teqCO <sub>2</sub> ) | Scope 2 basé sur la<br>localisation (en<br>teqCO <sub>2</sub> ) | Total (en teqCO <sub>2</sub> ) |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Émissions brutes | 332                                 | 25                                                              | 357                            |

## Intensité des GES

0.000002830987096606641678117163613



## B3 Énergie et émissions de gaz à effet de serre

### Estimation des émissions brutes de GES de scope 3

|                                                                     | Émissions brutes de GES (en teqCO <sub>2</sub> ) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1. Biens et services achetés                                        | 64807                                            |
| 2. Biens d'investissement                                           | 784                                              |
| 3. Activités relevant des secteurs des combustibles et de l'énergie | 28                                               |
| 4. Transport et distribution en amont                               | 17505                                            |
| 5. Déchets produits lors de l'exploitation                          | 2067                                             |
| 6. Voyages d'affaires                                               | 228                                              |
| 7. Déplacements domicile-travail des salariés                       | 391                                              |
| 8. Actifs loués en amont                                            | 0                                                |
| 9. Acheminement en aval                                             | 0                                                |
| 10. Transformation des produits vendus                              | 0                                                |
| 11. Utilisation des produits vendus                                 | 0                                                |
| 12. Traitement en fin de vie des produits vendus                    | 5714                                             |
| 13. Actifs loués en aval                                            | 0                                                |
| 14. Franchises                                                      | 0                                                |
| 15. Investissements                                                 | 0                                                |

### Total des émissions brutes de GES de scope 3

|                                                      | Émissions brutes de GES (en teqCO <sub>2</sub> ) |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Total du scope 3                                     | 91524                                            |
| Total des scopes , 2 (basé sur la localisation) et 3 | 91881                                            |



## B4 Pollution de l'air, de l'eau et des sols

Pollution de l'air

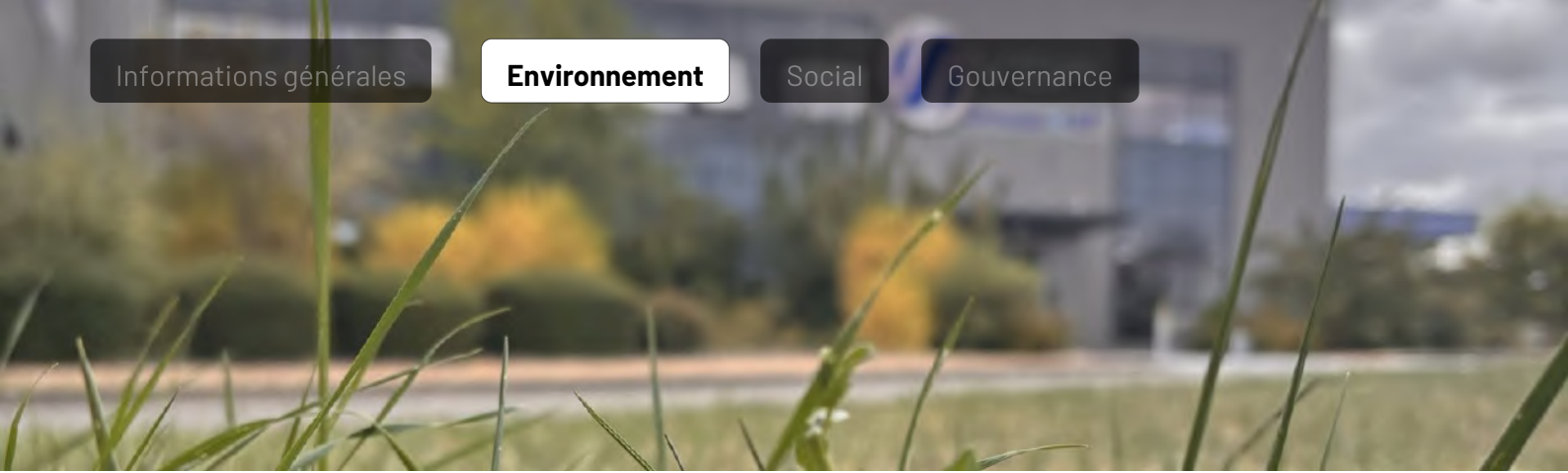
**Non pertinent**

Pollution de l'eau

**Non pertinent**

Pollution des sols

**Non pertinent**

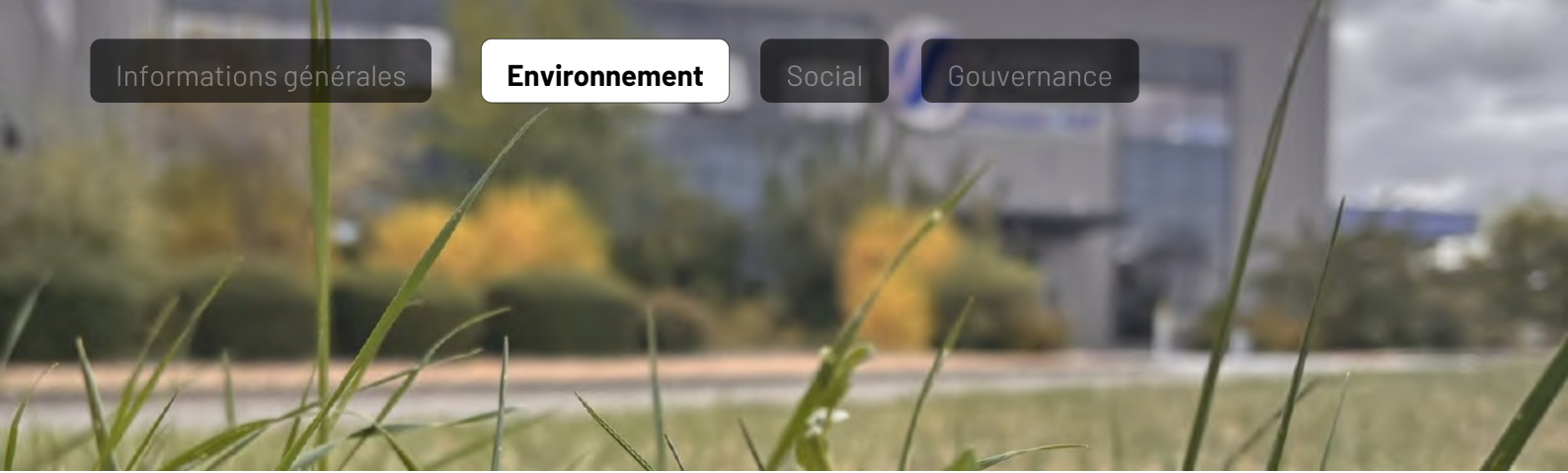


B5 Biodiversité

Unité de surface  
mètres carrés (m²)

Sites situés dans les zones sensibles sur le plan de biodiversité

| Site (enregistré dans B1) | Superficie | Site situé dans une zone sensible | Site à proximité d'une zone sensible |
|---------------------------|------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1                         | 36610      | NON                               | NON                                  |
| 2                         | 14550      | NON                               | NON                                  |
| 3                         | 6190       | NON                               | NON                                  |
| 4                         | 22350      | NON                               | NON                                  |
| 5                         | 14970      | OUI                               | NON                                  |



B5 Biodiversité

Affectation des terres

| Affectation des terres                        | Superficie | Unité          |
|-----------------------------------------------|------------|----------------|
| Surface totale imperméabilisée                | 78473      | m <sup>2</sup> |
| Surface respectueuse de la nature sur le site | 16197      | m <sup>2</sup> |
| Surface respectueuse de la nature hors site   | 0          | m <sup>2</sup> |
| Utilisation totale des terres                 | 94670      | m <sup>2</sup> |



## B6 Eau

Total des prélèvements d'eau sur l'ensemble des sites (en m<sup>3</sup>)  
1548 m<sup>3</sup>

Total des prélèvements d'eau sur les sites situés dans les zones soumises à un stress hydrique élevé (en m<sup>3</sup>)  
0 m<sup>3</sup>

Consommation d'eau (en m<sup>3</sup>)  
Les processus de production de l'entreprise n'entraînent pas une consommation d'eau importante



## B7 Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

### Description des principes de l'économie circulaire

Nous concevons des résines et des équipements permettant de réparer les pare brise plutôt que de les remplacer. Les ventes de tels équipements sont accompagnées de formation terrain pour nos clients. Nous proposons également les formations liées dans notre centre de formation.

Nos emballages: nous recherchons des solutions d'emballage qui soient facilement recyclables. Nous avons ainsi travaillé avec nos fournisseurs pour remplacer les sacs plastiques composés d'un complexe PE et polyoléfine par un 100% PE pour faciliter le recyclage de ces sacs. Nous nous sommes équipés de presse à balle pour optimiser le transport de ces déchets vers un centre de recyclage, et avons pris en compte la distance du centre de recyclage dans les critères de choix.

En parallèle, nous cherchons à intégrer plus de matériau déjà recyclé dans les sacs plastiques que nous utilisons pour emballer nos pièces vitrées, à destination de nos clients. C'est le cas de la mousse qui contient 30% de matériau recyclé et nous testons actuellement des sacs composés de 50% à 100% de PE recyclé.

Nous travaillons également sur le carton. Nous nous sommes équipés d'une presse horizontale nous permettant de massifier nos déchets de carton en balles de 500 kg pour être transportées vers une papeterie située à moins de 50 km du site, où le carton est recyclé. Nos emballages redeviennent des emballages.

Nous étudions en parallèle des solutions d'emballage destinées à remplacer le plastique.

Le verre de nos pare brise est confié à un organisme agréé pour être au final recyclé en laine de verre.

Nous ré-utilisons des emballages de pièces vitrées (papier kraft) comme cales dans des colis que nous faisons d'outillage et ré-utilisons des caisses en bois de nos fournisseurs pour conditionner des pièces pour nos clients.



## B7 Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

### Classification des déchets (1/2)

| N° | Type de déchets                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Déchets provenant de l'exploration et de l'exploitation des mines et des carrières ainsi que du traitement physique et chimique des minéraux                                                           |
| 02 | Déchets provenant de l'agriculture, de l'horticulture, de l'aquaculture, de la sylviculture, de la chasse et de la pêche ainsi que de la préparation et de la transformation des aliments              |
| 03 | Déchets provenant de la transformation du bois et de la production de panneaux et de meubles, de pâte à papier, de papier et de carton                                                                 |
| 04 | Déchets provenant des industries du cuir, de la fourrure et du textile                                                                                                                                 |
| 05 | Déchets provenant du raffinage du pétrole, de la purification du gaz naturel et du traitement pyrolytique du charbon                                                                                   |
| 06 | Déchets des procédés de la chimie minérale                                                                                                                                                             |
| 07 | Déchets des procédés de la chimie organique                                                                                                                                                            |
| 08 | Déchets provenant de la fabrication, de la formulation, de la distribution et de l'utilisation (FFDU) de produits de revêtement (peintures, vernis et émaux vitrifiés), mastics et encres d'impression |
| 09 | Déchets provenant de l'industrie photographique                                                                                                                                                        |
| 10 | Déchets provenant de procédés thermiques                                                                                                                                                               |

**B7** Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

## Classification des déchets (2/2)

| N° | Type de déchets                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Déchets provenant du traitement chimique de surface et du revêtement des métaux et autres matériaux, et de l'hydrométallurgie des métaux non ferreux                                                    |
| 12 | Déchets provenant de la mise en forme et du traitement physique et mécanique de surface des métaux et matières plastiques                                                                               |
| 13 | Huiles et combustibles liquides usagés (sauf huiles alimentaires et huiles figurant aux chapitres 05, 12 et 19)                                                                                         |
| 14 | Déchets de solvants organiques, d'agents réfrigérants et propulseurs (sauf chapitres 07 et 08)                                                                                                          |
| 15 | Emballages et déchets d'emballages ; absorbants, chiffons d'essuyage, matériaux filtrants et vêtements de protection non spécifiés ailleurs                                                             |
| 16 | Déchets non décrits ailleurs sur la liste                                                                                                                                                               |
| 17 | Déchets de construction et de démolition (y compris déblais provenant de sites contaminés)                                                                                                              |
| 18 | Déchets provenant des soins médicaux ou vétérinaires et/ou de la recherche associée (sauf déchets de cuisine et de restauration ne provenant pas directement des soins médicaux)                        |
| 19 | Déchets provenant des installations de gestion des déchets, des stations d'épuration des eaux usées hors site et de la préparation d'eau destinée à la consommation humaine et d'eau à usage industriel |
| 20 | Déchets municipaux (déchets ménagers et déchets assimilés provenant des commerces, des industries et des administrations), y compris les fractions collectées séparément                                |



## B7 Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

### Gestion des déchets

| Type | Nom                     | Dangereu<br>x | Total des déchets<br>produits (en<br>tonnes) | Dont déchets<br>orientés vers le<br>recyclage ou la<br>réutilisation (en<br>tonnes) | Dont déchets<br>éliminés (en<br>tonnes) |
|------|-------------------------|---------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 20   | CARTON                  | NON           | 94                                           | 94                                                                                  | 0                                       |
| 20   | VERRE                   | NON           | 1051                                         | 862                                                                                 | 189                                     |
| 20   | BOIS                    | NON           | 1651                                         | 1651                                                                                | 0                                       |
| 20   | FERRAILLE               | NON           | 27                                           | 27                                                                                  | 0                                       |
| 20   | PLASTIQUE               | NON           | 41                                           | 41                                                                                  | 0                                       |
| 20   | PAPIER                  | NON           | 1.56                                         | 1.56                                                                                | 0                                       |
| 20   | TOUT VENANT             | NON           | 244                                          | 145                                                                                 | 99                                      |
| 16   | EMBALLAGES<br>SOUILLES* | OUI           | 0,136                                        | 0                                                                                   | 0,136                                   |

\*: Les emballages souillés proviennent du centre de formation. Ils sont générés par la mise en œuvre des process de collage des pare brise lors des cas pratiques en atelier.



## **B7** Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets

Flux massique annuel des matières pertinentes utilisées

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans un secteur utilisant des flux de matières importants (fabrication, construction, emballage ou autres).**



## C3 Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique

### Cibles de réduction des émissions de GES des scopes 1 et 2

L'entreprise n'a pas fixé des cibles de réduction des émissions de GES

### Cibles de réduction des émissions de GES du scope 3

Cet indicateur n'est pas applicable car l'entreprise n'a pas fixé de cibles de réduction des émissions de GES dans l'indicateur « Cibles de réduction des émissions de GES des scopes 1 et 2 » de C3. L'objectif cette année est d'affiner les résultats obtenus en travaillant au plus près des fournisseurs

### Description du plan de transition climatique

- **Intégrer l'impact carbone des produits dans la stratégie d'achats:**
  - Classer les fournisseurs en fonction de leur bilan carbone, les sensibiliser à la démarche de bilan carbone
  - Calculer les émissions de GES des vitrages achetés par fournisseur
- **Maitrise opérationnelle : Réduire le volume de casse manutention et livraison intersites (3% du volume en 2024)**
  - Identification précise des causes de la casse
  - Mise en place d'un plan d'action associé aux causes comprenant notamment la formation des préparateurs de commandes
- **Intégrer le bilan carbone dans le système de management de la RSE et de tous projets**
  - Faire le bilan carbone pour tout nouveau projet
  - Mettre en place des mesures permettant de réduire les émissions de GES liés à ce projet avant sa mise en place (dès la phase de conception), si possible
  - Mesurer les émissions évitées lorsque pertinent
- **Sensibiliser les collaborateurs à l'impact de nos activités professionnelles et personnelles sur le réchauffement climatique**
  - Sensibiliser les collaborateurs au réchauffement climatique et à l'impact de chacun sur le plan professionnel et personnel
  - Affiner le bilan carbone du trajet travail-domicile
  - Mettre à disposition une plateforme de covoiturage
- **Étudier les pistes possibles de diminution des GES issus du fret**
  - Améliorer la mesure du bilan carbone de VSF en affinant les données des transporteurs
  - Quantifier la part de nos transports pouvant être effectués par des véhicules électriques
  - Étudier la pertinence de l'utilisation du fret ferroviaire, notamment depuis ou vers l'Europe, en remplacement du fret routier (impact sur le bilan carbone et coût engendré)



### C3 Cibles de réduction des émissions de GES et transition climatique

#### Contribution du plan de transition climatique à la réduction des émissions de GES

VSF ne s'est pas fixé d'objectifs de réduction de ses émissions pour cette première année de réalisation du bilan carbone.

L'entreprise souhaite d'abord préciser son bilan carbone et compléter sa feuille de route décarbonation afin de mesurer le potentiel de réduction de ses émissions et définir des objectifs climat.

#### Année prévue d'adoption d'un plan de transition climatique

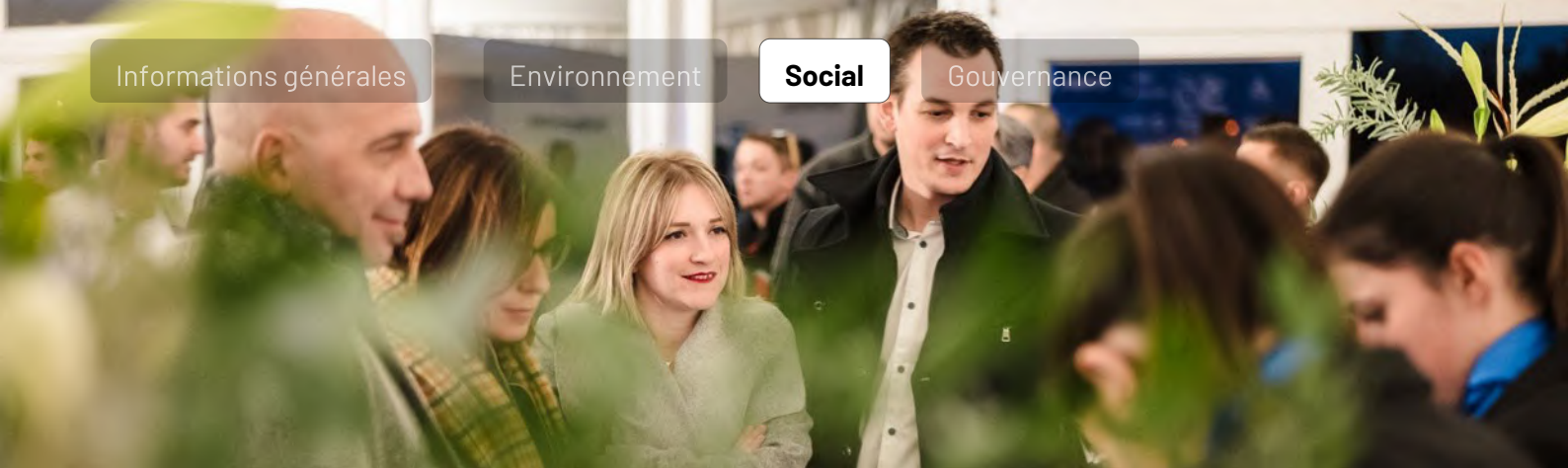
Non définie pour le moment



### C4 Risques climatiques

#### Impacts financiers potentiels des risques climatiques

**Cet indicateur n'est pas applicable car l'entreprise n'a pas renseigné de risque climatique dans l'indicateur « Aléas et risques climatiques recensés » de C4.**



## Social

**B8** Effectifs : caractéristiques générales

**B9** Effectifs : santé et sécurité

**B10** Effectifs : rémunération, négociation collective et formation

**C5** Caractéristiques supplémentaires (générales) des effectifs

**C6** Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme

**C7** Incidents graves en matière de droits de l'homme

Les métriques sociales permettent d'appréhender de manière structurée la façon dont notre entreprise gère et développe son capital humain. En apportant des éléments factuels et comparables, ces indicateurs contribuent à évaluer nos pratiques, à identifier les axes de progrès et à démontrer notre engagement en faveur de conditions de travail responsables et d'un impact social positif.

**B8** Effectifs : caractéristiques générales

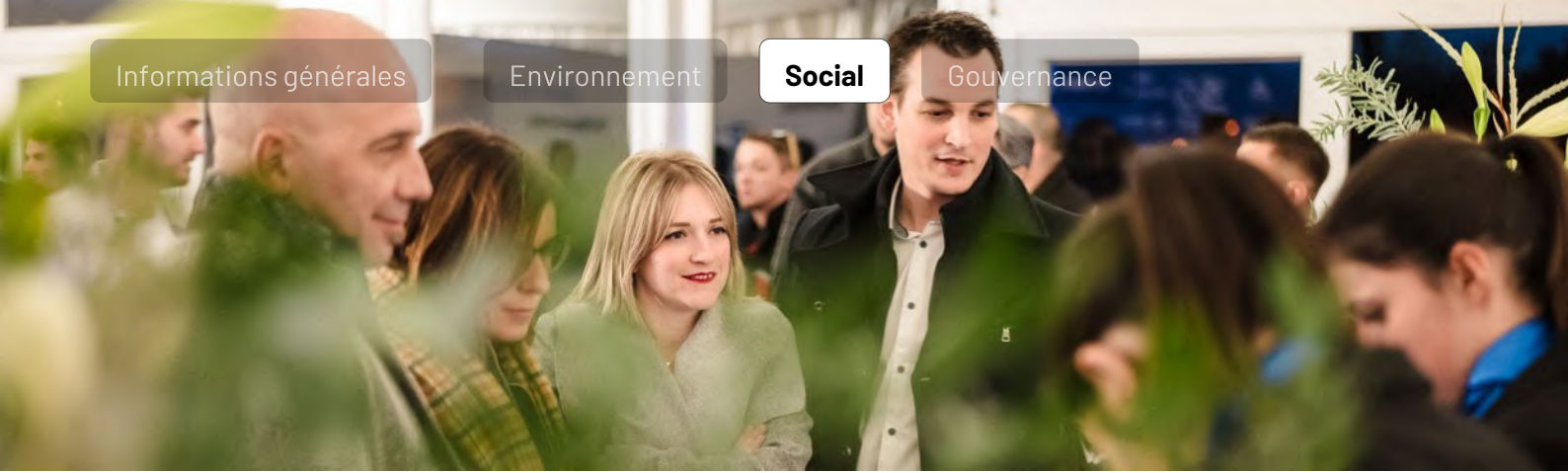
## Effectifs par type de contrat

| Type de contrat    | Nombre de salariés |
|--------------------|--------------------|
| Contrat permanent  | 278                |
| Contrat temporaire | 40                 |

## Effectifs par genre

| Genre          | Nombre de salariés |
|----------------|--------------------|
| Hommes         | 252                |
| Femmes         | 66                 |
| Autres         | 0                  |
| Non communiqué | 0                  |

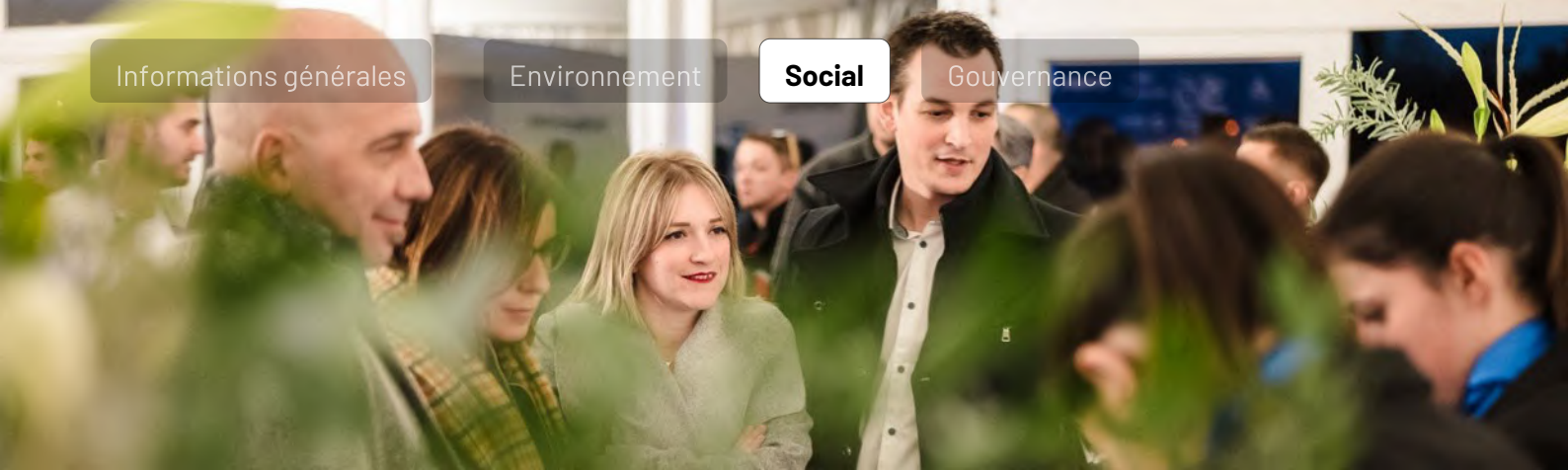
Taux de rotation du personnel  
**11,32 %**



B8 Effectifs : caractéristiques générales

Effectifs par pays

| Pays | Nombre de salariés |
|------|--------------------|
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |
| -    | -                  |



## **B9** Effectifs : santé et sécurité

Nombre d'accidents du travail

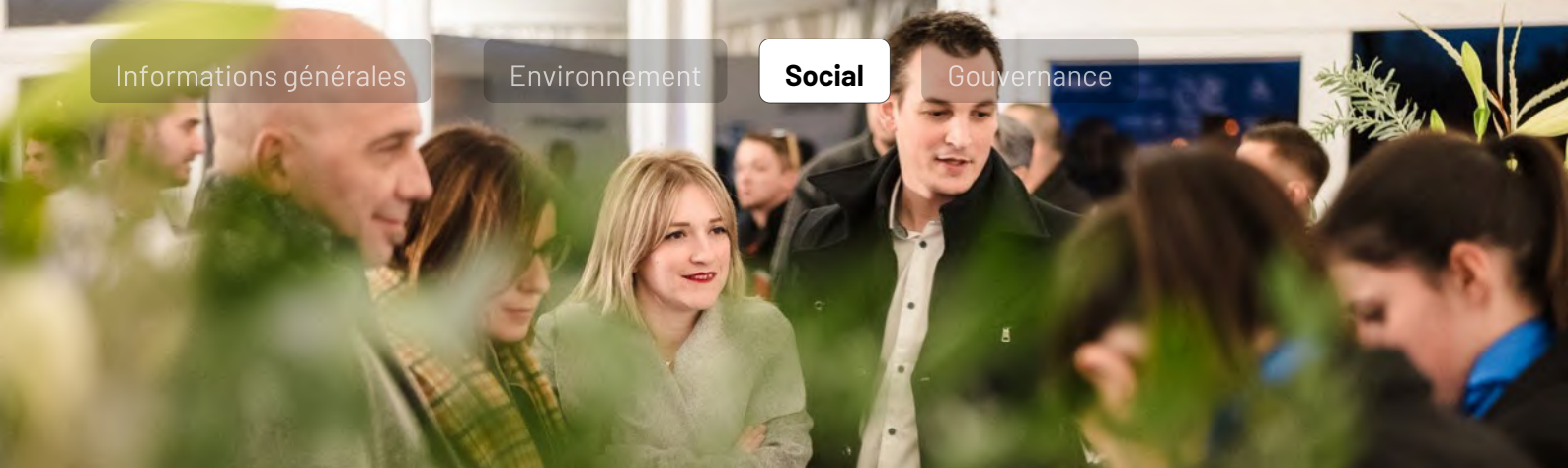
**23**

Taux d'accidents du travail comptabilisables

**7,1**

Nombre de décès dus à des accidents du travail

**0**

**B10** Effectifs : rémunération, négociation collective et formation

Respect du salaire minimum applicable

**OUI**

Rémunération horaire brute moyenne des salariés hommes en euros

**15,18 euros/heure**

Rémunération horaire brute moyenne des salariés femmes en euros

**15,50 euros/heure**

Écart en pourcentage entre la rémunération des salariés hommes et des salariés femmes

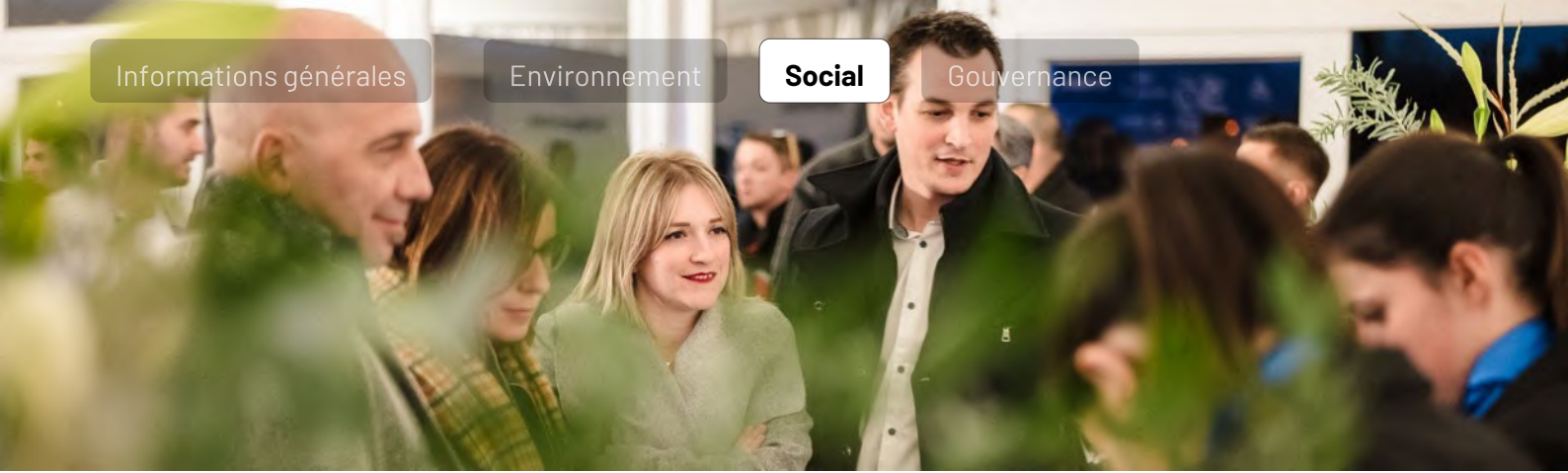
**-3.96 %**

Nombre de salariés couvert par des conventions collectives

**318 salariés**

Part de salariés couverts par des conventions collectives

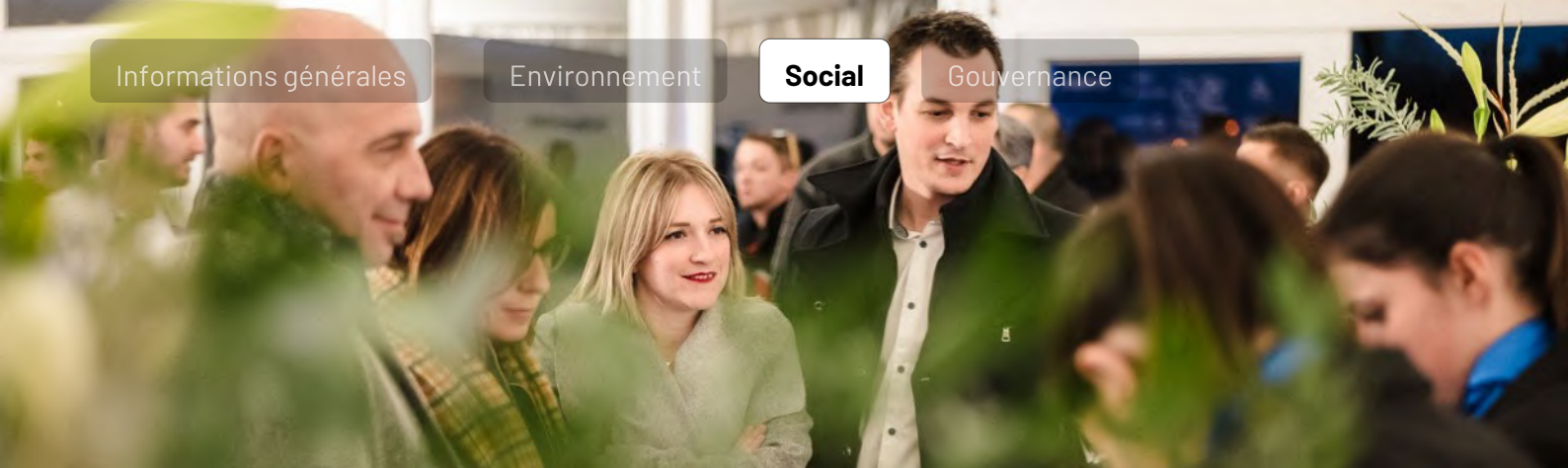
**Entre 80 et 100%**



## B10 Effectifs : rémunération, négociation collective et formation

### Nombre moyen d'heures de formation par genre

| Genre          | Total des heures de formation suivies par les salariés de ce genre | Nombre moyen d'heures de formation |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Hommes         | 1376,5 heures                                                      | 5,46 heures/salarié                |
| Femmes         | 302,5 heures                                                       | 4,58 heures/salarié                |
| Autres         | 0 heures                                                           | n/a                                |
| Non communiqué | 0 heures                                                           | n/a                                |



## C5 Caractéristiques supplémentaires (générales) des effectifs

Nombre de salariés hommes occupant des postes de direction

**6**

Nombre de salariées femmes occupant des postes de direction

**6**

Ratio femmes/hommes au niveau de l'encadrement

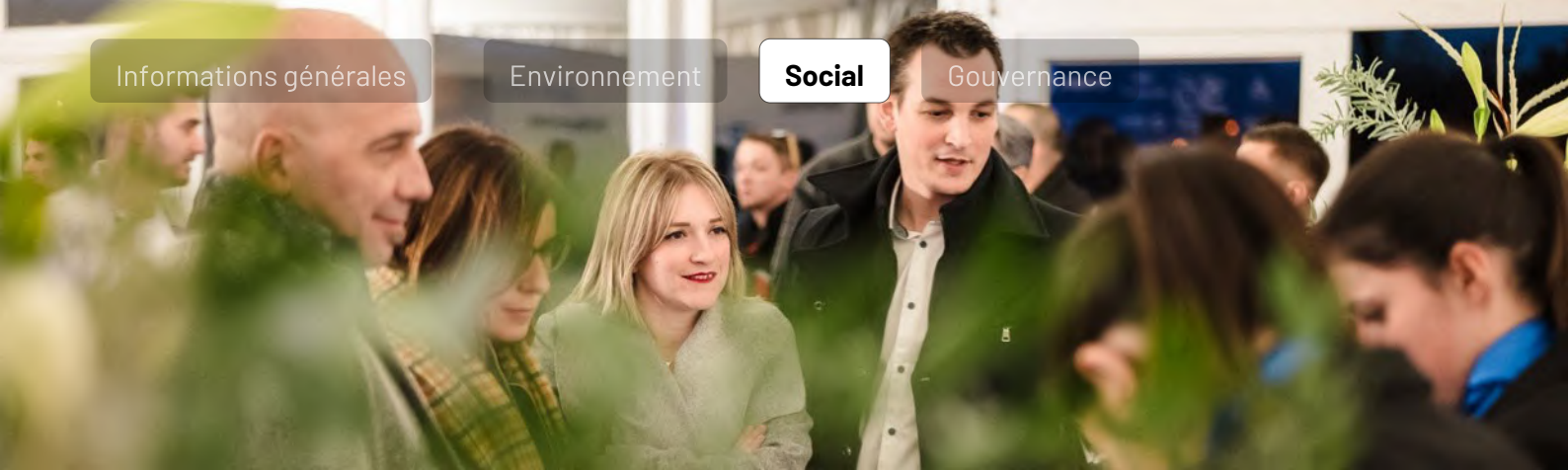
**1.00**

Total des travailleurs indépendants sans personnel qui travaillent exclusivement pour l'entreprise

**0**

Total des travailleurs temporaires mis à disposition par des entreprises exerçant principalement des activités liées à l'emploi

**40**



## **C6** Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme

La politique de l'entreprise couvre-t-elle le travail des enfants ?

**OUI**

La politique de l'entreprise couvre-t-elle le travail forcé ?

**OUI**

La politique de l'entreprise couvre-t-elle la traite des êtres humains ?

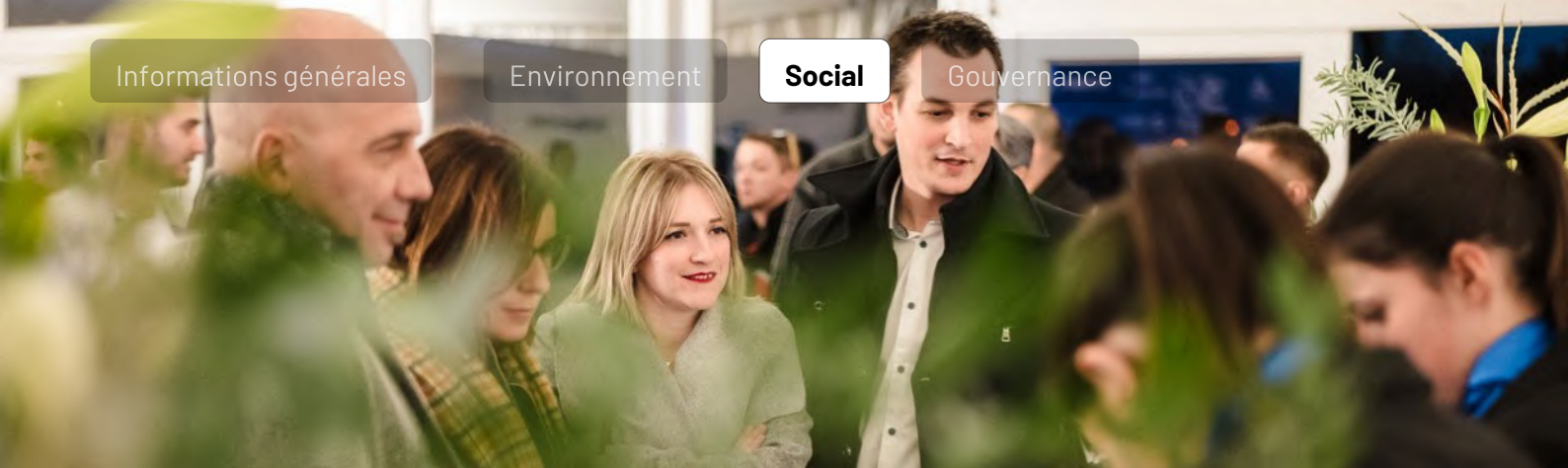
**OUI**

La politique de l'entreprise couvre-t-elle la discrimination ?

**OUI**

La politique de l'entreprise couvre-t-elle la prévention des accidents ?

**OUI**



## **C6** Informations complémentaires sur les effectifs de l'entreprise – Politiques et procédures en matière de droits de l'homme

### Autres thèmes couverts par la politique de l'entreprise

Une politique globale QSE RSE donne le cadre des objectifs de l'entreprise dans ces domaines, en particulier: la satisfaction du client, la réduction des impacts environnementaux, l'engagement local et l'humain au travail.

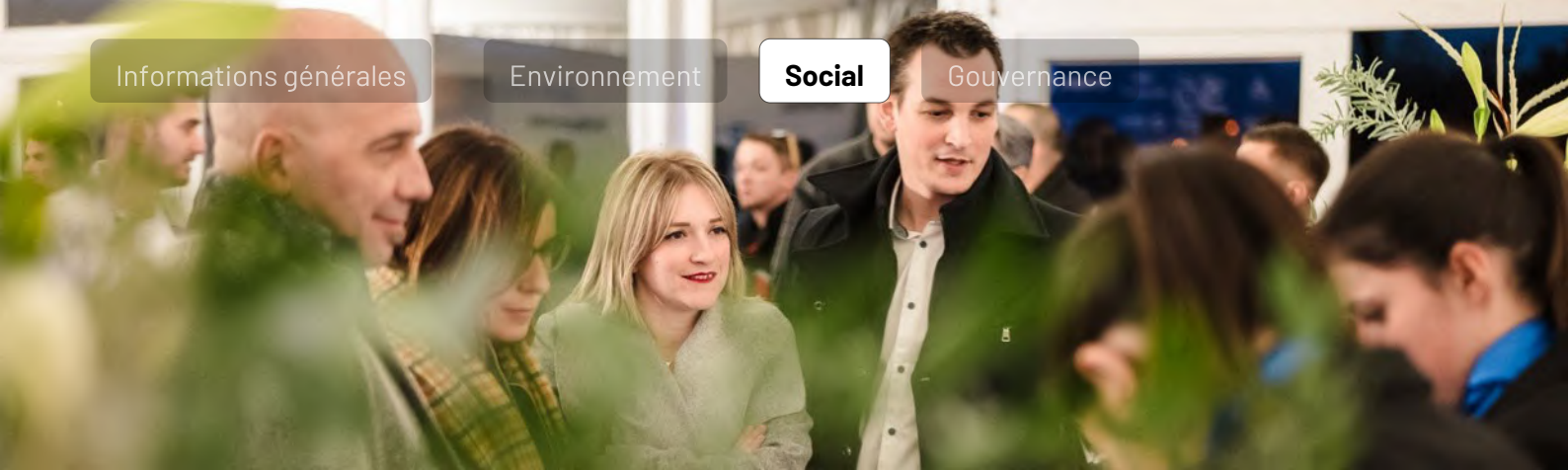
Une charte RSE renforce les engagements de l'entreprise en particulier dans les domaines de la communauté et développement local, inclusion;

Une charte Achat Responsable spécifie l'engagement de nos fournisseurs en termes notamment de durée du travail, de rémunération, de protection sociale, de harcèlement, de loyauté des pratiques;

Une charte recrutement éthique précise les engagements de l'entreprise en termes de recrutement.

L'entreprise dispose-t-elle d'un mécanisme permettant aux salariés de déposer des plaintes relatives aux droits de l'homme et aux conditions de travail ?

**OUI**



## C7 Incidents graves en matière de droits de l'homme

L'entreprise a-t-elle confirmé des incidents graves au sein de son personnel liés au travail des enfants ?

L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel

L'entreprise a-t-elle confirmé des incidents graves au sein de son personnel liés au travail forcé ?

L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel

L'entreprise a-t-elle confirmé des incidents graves au sein de son personnel liés à la traite des êtres humains ?

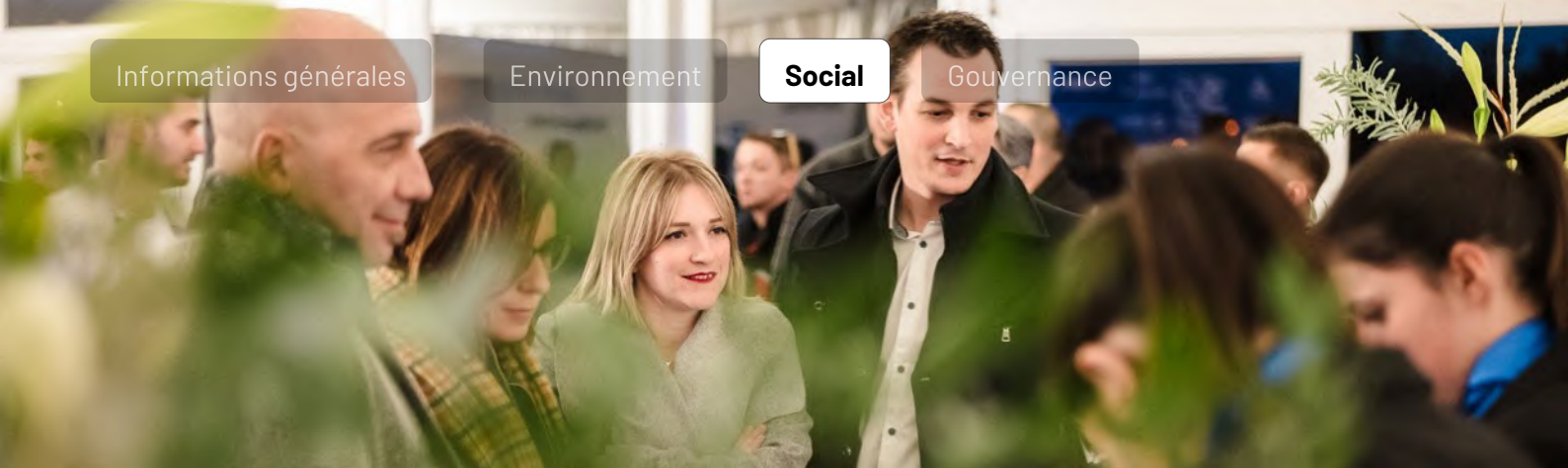
L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel

L'entreprise a-t-elle confirmé des incidents graves au sein de son personnel liés à la discrimination ?

L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel

Autres thèmes concernant des incidents graves confirmés relatifs aux droits de l'homme

L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel



## C7 Incidents graves en matière de droits de l'homme

### Description des actions mises en œuvre pour gérer les incidents confirmés

L'entreprise n'a pas confirmé d'incidents graves liés aux droits de l'homme au sein de son personnel

### Incidents graves en matière de droits de l'homme dans la chaîne de valeur et auprès des parties prenantes externes

L'entreprise n'a pas connaissance d'incidents confirmés impliquant des travailleurs de la chaîne de valeur, des communautés affectées, des consommateurs ou des utilisateurs finaux



## Gouvernance

**B11** Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption

**C8** Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE

**C8** Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE

**C9** Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance

Les métriques de gouvernance permettent d'évaluer la manière dont notre entreprise est dirigée, contrôlée et responsabilisée. Elles apportent une vision claire et factuelle de nos pratiques de gouvernance, renforcent la crédibilité de notre démarche, soutiennent la confiance des parties prenantes et contribuent à une gestion transparente et durable de l'entreprise.



## B11 Condamnations et amendes en matière de lutte contre la corruption et les actes de corruption

Nombre de condamnations pour violations des lois anti-corruption  
0 condamnations

Montant total des amendes infligées pour corruption  
0 euros



## C8 Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE

Chiffre d'affaires issu des armes controversées (Mines antipersonnel, sous-munitions, armes chimiques, biologiques)

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Chiffre d'affaires issu du tabac

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Chiffre d'affaires issu des combustibles fossiles du charbon

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Chiffre d'affaires issu des combustibles fossiles du pétrole

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Chiffre d'affaires issu des combustibles fossiles du gaz

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Total du chiffre d'affaires issu des combustibles fossiles (charbon, pétrole, gaz)

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**

Chiffre d'affaires issu des pesticides et produits agrochimiques

**L'entreprise n'exerce pas d'activité dans les secteurs sensibles**



## C8 Recettes de certains secteurs et exclusion des indices de référence de l'UE

L'entreprise est-elle exclue des indices de référence « Accord de Paris » de l'Union ?  
**OUI**



## C9 Ratio femmes/hommes au sein de l'organe de gouvernance

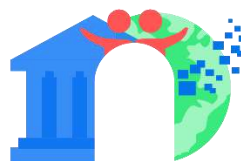
Ratio de mixité au sein de l'organe de gouvernance

**L'entreprise ne dispose pas d'organe de gouvernance.**



**MINISTÈRE  
DE L'ÉCONOMIE,  
DES FINANCES  
ET DE LA SOUVERAINETÉ  
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**PORTAIL RSE**

Rendez-vous sur [portail-rse.beta.gouv.fr](https://portail-rse.beta.gouv.fr)